



VÁROSLIGETI
MÚJÉGPÁLYA
és CSÓNAKÁZÓTÓ

NYÁRI HÁZIREND

2024

1. A HÁZIREND CÉLJA, hogy meghatározza a Budapest Főváros Önkormányzat kizárólagos tulajdonában és a Budapesti Sportszolgáltató Központ Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Üzemeltető) üzemeltetésében lévő Városligeti Műjégpályán (a továbbiakban: Műjégpálya), illetve a Műjégpálya-hoz tartozó Városligeti tó-rész, az ún. középső tómeder (a továbbiakban: Csónakázótó) területén tartózkodó személyek magatartását és az alapvető szabályokat.

2. A HÁZIREND HATÁLYA: a Műjégpálya és a Csónakázótó látogatói, vendégei, helyiségeinek bérlői és szolgáltatásainak igénybe vevői a Műjégpálya területére lépéssel, illetve a Csónakázótó használatával, valamint jegy és bérlet megvásárlásával elfogadják a Műjégpálya házirendjét, biztonsági és adatvédelmi szabályait, és tudomásul veszik, hogy azok megszegésekor a Műjégpálya, illetve a Csónakázótó elhagyására kötelezhetik őket.

3. A CSÓNAKÁZÓTÓRA VONATKOZÓ LEGFONTOSABB INFORMÁCIÓK:

3.1. A Csónakázótó mesterséges tó beton mederrel. A vízmélység általában 50 centiméter, maximum 70 centiméter lehet.

3.2. A Csónakázótó vize emberi fogyasztásra és fürdésre alkalmatlan.

3.3. A Csónakázótóban úszni, fürdeni, az élővilág számára bármilyen mérgező, káros anyagot a vízbe önteni tilos.

3.4. A csónakázó stég melletti tóparti vendéglátó kitelepülés a nyitvatartási időben látogatható, kivéve zártkörű rendezvény esetén. A vendéglátó kitelepülést nem az Üzemeltető üzemelteti.

A Magyar Zene Háza felé eső irányban az épület déli szárnyában a Városliget Café és Bár az Olof Palme sétány felől látogatható.

A Hősök tere felől az épület északi szárnyában a Memories of Hungary üzlethelyiségében is van lehetőség szendvicset, üdítőt, jégkrémet vásárolni. A bejárat szintén az Olof Palme sétány felől található.

3.6. **A Csónakázótó csak a nyitvatartási időben látogatható.** Zártkörű rendezvény esetében csak a rendezvényre belépésre jogosult személyek léphetnek be.

3.7. A Csónakázótóba szemetelni tilos.

3.8. A Csónakázótónál és a Memories of Hungary üzlethelyiségében található mosdók használatának költségét a kölcsönzőjegy nem tartalmazza, azt külön kell megváltani.

3.9. A 2024 nyarán megvalósuló vizesblokk felújításhoz kapcsolódóan előfordulhat, hogy az épület egy másik részében kijelölt mosdót kell használni átmenetileg.

4. A CSÓNAKÁZÓTÓ NYÁRI NYITVATARTÁSA: megfelelő időjárási körülmények esetén minden nap reggel 10:00 órától 21:00 óráig. Pénztárazás: 20:30. Zártkörű rendezvény, az azokkal összefüggő építési és bontási munkálatok, rossz idő, illetve járványveszély esetén az üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy a Csónakázótó zárva tartását rendelje el. A nappalok rövidülésével a nyitvatartás változik, az aktuális nyitvatartás megtekinthető a www.csonakazoto.hu honlapon, és kifüggesztésre kerül a helyszínen.

5. A SPORTLÉTESÍTMÉNY SZOLGÁLTATÁSAINAK DÍJA: az elérhető sportszolgáltatások és programok köre megtekinthető a helyszínen kihelyezett díjtáblázatban, illetve az Üzemeltető weboldalán (www.csonakazoto.hu).

A supokat, és vízi fánkokat kölcsönzési díj ellenében lehet igénybe venni, a legalább 14 éves Kölcsönző személy fényképes, a személyi azonosságának igazolására szolgáló érvényes okmányának a jegyárusító pavilonban történő leadása mellett. Az okmányokat az Üzemeltető gondosan elzárja, azokról másolatot nem készít, az adatokat nem rögzíti. Az okmányt a sup Üzemeltetőnek történő visszaszolgáltatásakor az Üzemeltető visszaadja a leadott okmányon szereplő Kölcsönző személynek. Az okmányon szereplő személyi adatokat Üzemeltető kizárólag akkor

használhatja fel, ha a kölcsönzött sup eltűnése, megrongálódása, illetve a kölcsönzési idő túllépése miatt esetlegesen kifizetetlen túlhasználati díj miatt eljárást szükséges indítania a kár, illetve az elmaradt kölcsönzési díj kifizetése miatt. Az okmányt ebben a nem várt esetben is vissza kell szolgáltatnia a Vendégnek. A vendég kizárólagos felelőssége, hogy a személyazonosságának igazolására szolgáló egyéb okmány a birtokában legyen addig is, amíg a leadott okmányt vissza nem kapja az Üzemeltetőtől. Egyebekben az Üzemeltető adatvédelmi szabályzata az irányadó.

6. A CSÓNAKÁZÓTÓ ÉS A TÓPART HASZNÁLATA:

6.1. A Csónakázótavat, a tópartot és a szolgáltatásokat mindenki saját felelősségére és kockázatára veheti igénybe. A vízi járműveket túlterhelni tilos: egy vízijárműbe maximum 4 személy szállhat be, ha az összsúlyuk a 250 kilogrammot nem haladja meg. A kölcsönözhető supok egyszemélyesek. Kérjük, a jegyek megváltásánál ezt vegye figyelembe!

Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a tómederbe dobott vagy esett tárgyak (így különösen a tóba dobott törött üveg) okozta sérülésekért.

6.2. A csónakokat és vízibicikliket magyar forintban fizetett kölcsönzési díj ellenében lehet használni. A kölcsönzési díjat csak a helyszínen, nyitvatartási időben a csónakázó stég pavilonjában lehet megvásárolni készpénzben, bankkártyával vagy SZÉP kártyával. 2024 nyarán lehetőség van érvényes Budapest Kártyával 10% kedvezményt érvényesíteni a kölcsönzés árából. A kedvezmény utólag nem érvényesíthető, a kártyát a jegyvásárláskor kell leolvasásra átadni.

A jegy visszaváltás szabályai: A Csónakázótó aktuális állapota és az időjárás a partról szemrevételezhető, így a kölcsönzési díj helyszíni megfizetése után, visszaváltásra nincs mód. A jegyek a megváltás után, aznap felhasználandóak, a vásárlás napján érvényesek. A Csónakázótó vízibiciklizés, supozás és csónakázás szabadteri, szabadidős sporttevékenység, melyet az időjárás befolyásolhat. Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy az időjárás szélsőséges változása esetén (pl. heves nyári zápor) felszólítsa a vendéget a kikötésre. Ez esetben a kölcsönzés időtartama a szélsőséges időjárási állapot elmúltáig felfüggesztésre kerül és folytatólagosan folytatódik a nyitvatartási időn belül, amint az időjárás lehetővé teszi. Nincs mód a

megkezdett kölcsönzési idő felfüggesztése esetén más napon befejezni a kölcsönzést.

A vendég a kölcsönzési időszak végén köteles a kikölcsönzött vízibiciklit/csónakot/supot oda visszavinni, ahonnan a kölcsönzés kezdetekor elvitte.

Üzemeltető jogosult, de nem köteles felszólítani a vendéget a kölcsönzési idő lejártával arra, hogy visszahozza a kikölcsönzött vízibiciklit/csónakot/supot.

A Vendég köteles az előre kifizetett kölcsönzési idő időkorlátjának átlépése esetén, kikötéskor a kikötésig felmerülő plusz kölcsönzési díjat megfizetni.

6.3. Az Üzemeltető a helyszínen korlátozott számban biztosít mentőmellényt. A mentőmellényt a csónakot/vízibiciklit/supot kölcsönző személynek kell kérnie a csónakázótó stégen, ha igényt tart rá. **Mindenki saját felelőssége és döntése, hogy mentőmellénnyel vagy anélkül száll vízre.**

6.4. A csónakokat, supot és vízibicikliket csak rendeltetésszerűen szabad használni. A személyeket ért, valamint a csónakokban, vízibiciklikben, supokban, mentőmellényekben, illetve a Műjégpályában esett kárt a vendég köteles megtéríteni.

Harmadik személy tulajdonában lévő vízi járműveket (csónakot, vízibiciklit, supot, távirányítóval működtethető vízi járműveket) kizárólag az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélyével lehet a tóra helyezni és a tavat használni.

Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy a Városligeti Műjégpályához tartozó tórészre az engedélye nélkül helyezett vízi járműveket bármikor elfogja és lefoglalja. A tórészt engedély nélkül használó személy semmilyen kártérítési igénytel nem élhet Üzemeltető felé ilyen esetben sem az engedély nélkül vízre helyezett járművekben esett károkért, sem azok lefoglalásáért és visszatartásáért. A Városligeti Műjégpályához tartozó tórész magánterület.

6.5. A nyári szezon alatt a Korcsolyacsarnok zárva tart, a csónakázó/vízibicikliző/supozó vendégeknek ruhatárat és értékmegőrzést az Üzemeltető nem biztosít. A Műjégpálya, illetve a Csónakázótó területén őrizetlen hagyott tárgyakért az Üzemeltető nem vállal felelősséget.

6.6. A Csónakázótó szolgáltatásait nem veheti igénybe az a személy, aki

- nem felel meg a hatályos járványügyi előírásoknak,
- felnőtt kísérő nélküli 14 éven aluli gyermek, gyermekcsoport (osztály stb) 10 gyerekenként legalább 1 fő felnőtt kísérő szükséges,
- lázas, illetve fertőző betegségben szenved,

- görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő, vagy kóros elváltozással járó betegségben szenved,

- ittas állapotban van vagy bódító hatású gyógyszer, illetve kábítószer hatása alatt áll.

6.7. Tilos továbbá:

- a tópartról vagy a hídról a tóba ugrani, illetve a tóban megmártózni;

- a csónakkal, illetve a vízibiciklivel a parton kikötni, a csónakot, illetve vízibiciklit a partra kiemelni, illetve a gáton átemelni,

- csónakázás, illetve vízibiciklizés közben étkezni, dohányozni, szeszes italt, kábítószert fogyasztani és törékeny tárggyal játszani,

- a tóban horgászni, illetve a kacsáknak, halaknak ételt szórni;

- a tóba bármit beleönteni, beledobni,

- a tóban elhelyezett installációkra (szobrok, ledfal, szellőző stb) felkapaszkodni, rámászni.

6.8. Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy a megkülönböztető pólót viselő alkalmazottai, önkéntesei akár a vízi jármű haladási irányával szemben, akár keresztben vagy más módon áthaladjanak, vagy a stégen, illetve a sétányon bárki útját keresztezzék, ha megítélésük szerint baleset megelőzés vagy mentés miatt közbe kell avatkozniuk, számukra minden esetben elsőbbséget kell biztosítani. Az Üzemeltetőtől nem követelhető kártérítés, ha az elsőbbséget nem biztosítják és emiatt baleset vagy kár keletkezik.

6.9. A csónakázásra, supozásra és vízibiciklizésre szolgáló területén bekövetkezett baleset esetén biztosítási szolgáltatás igénylésére az a vendég jogosult, aki érvényes jeggyel rendelkezik, nem töltötte be a 80. életévét és aki a balesetet az Üzemeltetőnek helyben azonnal bejelentette. Az ehhez szükséges biztosítási igénybejelentő lap a jegyárusító pavilonban kérhető.

6.10. A Csónakázótó vendégeinek biztosítója az ALFA Biztosító. A biztosítási szolgáltatáson kívül az Üzemeltető semmilyen kártérítéssel nem tartozik, mindenki saját felelősségére vesz részt a csónakázásban, supozásban, vízibiciklizésben, illetve rendezvényeken, saját felelősségére lép a sportlétesítmény területére. Az Üzemeltető semmilyen kártérítéssel nem tartozik az olyan vendégek felé, akik nem jogosultak a biztosítási szolgáltatásra. A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha bizonyítja, hogy a balesetet a vendég a jogszabályok, biztonsági előírások és figyelmeztetések, illetve jelen házirend be nem tartásával okozta, illetve a balesetet jogellenesen, szándékosan vagy jogellenesen és súlyosan gondatlan magatartásával okozta.

6.11. Az Üzemeltető jegybiztosítása nem terjed ki azokra a rendezvényekre és azok látogatóira,

amelyeknek a szervezője, rendezője harmadik személy. A felelősség ezekben az esetekben a rendezvény szervezőjét, illetve rendezőjét terheli.

6.12 Az Üzemeltető semmilyen felelősséggel nem tartozik a sportlétesítmény területére behozott sporteszközökért (pl. kerékpárokért, rollerért, kismotorért), illetve a parton, járművekben, mosdóban hagyott hátizsákokért, babakocsiért. Kerékpárt, rollert, kismotort az épületbe bevinni tilos. Az Üzemeltető láncot, lakatot nem biztosít a kerékpárok tárolásához.

7. DOHÁNYZÁS: a Műjégpálya kijelölt helyein, nagykorú vendégek számára engedélyezett a dohányzás.

8. TILTOTT TÁRGYAK: kábítószereket, ütő, vágó, szűrő eszközt, fegyvert, fegyvernek látszó tárgyat, robbanószert, és egyéb balesetveszélyes tárgyat a létesítmény területére hozni szigorúan tilos.

9. FOTÓZÁS:

9.1. Mobiltelefont, kamerát, fényképezőgépet, egyéb technikai eszközt csak saját felelősségre lehet csónakázás közben használni. Üzemeltető nem felel a Városligeti Műjégpálya és Csónakázótó területére bevitt vagyontárgyakért. Az Üzemeltető nem köteles a Vendég által tóba ejtett vagyontárgyakat kihalászni.

9.2. A Műjégpálya és Csónakázótó területe nem közterület.

9.3. A Műjégpálya és Csónakázótó területén jegyes fotózás, kismamafotózás, kreatív és esküvői fotózás, reklám-, katalógusfotózás, kereskedelmi, illetve üzleti célú kép-, videó-, drón- és hangfelvétel, valamint bármilyen média (újság, magazin, televízió, youtube csatorna stb) számára kép-, videó-, drón- és hangfelvétel készítése, a felvétel közzététele csak az Üzemeltetővel előzetesen megkötött szerződés és az Üzemeltető által megállapított térítési díj megfizetése mellett lehetséges.

9.4. A hatályos jogi szabályozás értelmében a Műjégpálya és a Csónakázótó területén tartózkodó személyekről csak azok beleegyezésével készíthetnek felvételeket és tehetik közzé azokat. Kiskorú, illetve korlátozottan cselekvőképes személy esetében a törvényes képviselőnek kell engedélyeznie a felvétel elkészítését és közzétételét is. A Műjégpálya és a Csónakázótó látogatói a sportlétesítmény területére lépéssel elfogadják, hogy az Üzemeltető kép- és hangfelvételeket készíthet és tehet közzé honlapján, közösségi oldalain, illetve a Városligeti Műjégpályáról szóló promócióban, melyeken mint látogatók feltűnhetnek. Az érintett kifejezett írásbeli kérelmére az Üzemeltető az érintett arcát kitakarja.

9.5. A fotózás/forgatás iránti kérelmet írásban kell benyújtani az iroda@mujegpalya.hu e-mail címre a fotózás, illetve forgatás előtt. A kérelem jóváhagyása esetén az Üzemeltető árajánlatot és szerződés-tervezetet küld kérelmezőnek. A fotózás, illetve forgatás csak az Üzemeltetővel kötött megállapodás birtokában és a fotózás térítési díjának megfizetését követően kezdhető meg.

10. REKLÁM, SZÓRÓANYAG KIHELYEZÉSE: A Műjégpálya és a Csónakázótó területén kizárólag az Üzemeltetővel kötött előzetes írásbeli megállapodás alapján helyezhető ki reklám, szóróanyag és hirdetés, folytatható direkt vagy indirekt marketing tevékenység.

11. TALÁLT TÁRGYAK: A talált tárgyat a Műjégpálya diszpécseri szolgálatának kell jegyzőkönyv felvétele mellett leadni. A talált tárgyáról e-mailben lehet érdeklődni az iroda@mujegpalya.hu e-mail címen. A megtalálást követő harmadik munkanap után az elvesztett okmányokat a Budapesti XIV. kerületi Rendőrkapitányság részére adjuk át, az egyéb talált tárgyakat a Műjégpálya diszpécseri szolgálata megőrzi a nyári idény zárásáig, az ezt követő 3. napon a Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzat Ügyfélszolgálatára továbbítjuk.

A Vendég tudomásul veszi, hogy Üzemeltetőnek nem feladata és nem felelőssége a Vendég által a tóba ejtett vagyontárgyak (mobiltelefonok, kulcsok, fülbevalók stb) kihalászása, megtalálása.

12. ÜZEMI TERÜLET: a látogatóktól elzárt területekre, illetve üzemi területre tilos bemenni.

13. HÁZIREND MÓDOSÍTÁSA: A Műjégpálya fenntartja a jogot a Házirend módosítására. A Műjégpálya Házirendje nyilvános, szabadon megtekinthető a csónakázótó pavilonnál, illetve a Műjégpálya weboldalain (www.bsk.sport.hu, www.mujegpalya.hu, www.csonakazoto.hu)

14. BIZTONSÁGI KAMERARENDSZER: A Műjégpálya és a Csónakázótó teljes területén biztonsági kamerarendszer üzemel.

15. Az Üzemeltető adatvédelmi rendelkezései az Üzemeltető weboldalán megtekinthetők.

16. A Csónakázótó kutyabarát hely. A kutyáját mindenki saját felelősségére hozhatja a területre. A kutya utazhat a csónakon, supon is. A sétányon és a pavilonnál kötelező a póráz használata.

Budapest, 2024. 04. 16.