

Cookie (süti) kezelési tájékoztató

- 1. Mik azok a „cookie-k” („sütek”)

Amikor a látogató a Budapesti Sportszolgáltató Kft. (továbbiakban: Műjégpálya) oldalaira navigál, egy apró file, ú.n. „cookie” (továbbiakban: „cookie” vagy „süti”) kerül a számítógépére, mely többféle célt szolgálhat.

Egyes Műjégpálya által használt „sütek” elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez („folyamat sütek”), mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban (statisztikák), hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá váljon az oldal. Néhány „süti” csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok is, melyek huzamosabb ideig számítógépen maradnak.

A Műjégpálya által üzemeltetett weboldalakra való belépéssel, ha ezt az Ön (látogató) által használt böngésző beállítások engedik, vagy azt Ön az oldal első látogatásakor kifejezetten jóváhagyja, a weboldal automatikusan elmenthet információkat az Ön számítógépéről, illetve a böngészésre használt eszközéről (táblagép, okostelefon, hordozható okoseszközök), illetve azon ilyen célból ún. számítógépes „süteket” (cookie) vagy más hasonló programokat helyezhet el.

- 2. A „sütek” célja

a látogató beállításainak, használati szokásainak rögzítésével az oldalon való navigáció és ezáltal a honlap használatának megkönnyítése

esetleges rosszindulatú informatikai műveletek beazonosítása

a felhasználói élmény javítása, azáltal, hogy információt gyűjtünk arról, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt, mely oldalait látogatja vagy használja leggyakrabban. Így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja oldalunkat

statisztikák gyűjtése, melyek elemzése segíti megérteni azt, hogy a látogatók hogyan használják a website mellett a további online szolgáltatásokat, amelyeket ezáltal tovább fejleszthetünk

a honlapon megjelenő webchat alkalmazás használatáról információ gyűjtése a weboldal továbbfejlesztése, majd finomhangolása a látogatói igényeknek megfelelően

célzott hirdetések elhelyezése, hogy a látogató számára a leginkább releváns ajánlatokat jelenítsük meg

- 3. „Sütik” típusai

3.1 „munkamenet (session) sütik”

A „munkamenet sütik” a honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A „munkamenet sütik” alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, a „sütik” a munkamenet végén, a honlap elhagyásával vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

A honlap megfelelő munkamenetének biztosítása a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 13/A § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően történik. A honlap által használt munkamenet (session) cookie: JSESSIONID

3.2 Webchat alkalmazást támogató sütik

Az esetlegesen honlapunkon megjelenő webchat alkalmazást támogató sütik az alkalmazás használati adatai mellett (pl. chatelések tartalma, használati statisztikák), a chat beszélgetés során a látogató által megadott, nevet és telefonszámot is rögzítik. Az adatokat az alkalmazást kiszolgáló szerver 13 hónapig minőségbiztosítási célból

A honlap által használt webchat cookie: Customer interaction/LivePerson

3.3 Használatot támogató sütik”

Ezek a „sütik” lehetővé teszik, hogy honlapunk megjegyezze, hogy milyen működési módot választott (pl. honlap magyar vagy angol változatot használja-e, kereső eredmény listájában hány találat jelenjen meg egyszerre stb.). Ez annak érdekében történik, hogy a következő látogatás alkalmával ezeket ne kelljen újból megadnia. A preferenciákat tároló „sütikben” lévő információk nélkül honlapunk kevésbé gördülékenyen ugyan, de működhet.

A honlap által használt támogató „cookie-k” az alábbiak:

A honlap cookie szabályzatának működéséhez szükséges cookie tárolja, hogy a látogató elfogadta-e a „cookie szabályzatot”: RBH_COOKIE_PRIVACY_ACCEPTED

A böngészésre használt eszköz cookie támogatását tesztelő cookie:
COOKIE_SUPPORT

3.4 „Célzott hirdetés sütik”

A „célzott hirdetés sütik” használatának célja, hogy kiválasszuk a látogatóinkat leginkább érdeklő, vagy számukra fontosnak tűnő hirdetéseket és azokat jelenítsük meg honlapunkon. Illetve ezekkel a kampányaink teljesítményét is mérni tudjuk.

Ezen sütik teszik lehetővé, hogy külső szolgáltatók – köztük a Google – weboldalunkon korábban tett látogatása alapján célzott hirdetéseket jelenítsen meg Önnek más webhelyeken.

Ezek a sütik sem tudják Önt személy szerint beazonosítani. Ugyanakkor adatokat gyűjtenek pl. arról, hogy melyik oldalt látogatta meg, az oldalon belül hova kattintott, hány oldalt nyitott meg.

A Google hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelveiről ezen a linken tájékozódhat:

<http://www.google.com/intl/hu/policies/technologies/ads/>

A honlap az alábbi szolgáltatók „célzó- és hirdetési sütijeit” használja:

Google Adwords: A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

Facebook: a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

DoubleClick: A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken érhető el: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

3.5 „Web-statisztika sütik”

A „web-statisztika sütik” segítségével információt gyűjtünk arról, hogy látogatóink hogyan használják honlapunkat (pl. a látogató melyik oldalt nézte meg, a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes látogatások/munkamenetek ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek stb.). Ez annak érdekében történik, hogy a honlapunkat (elérhető szolgáltatásokat, funkciókat stb.) látogatóink igényeinek megfelelően tudjuk továbbfejleszteni, és magas színvonalú, felhasználóbarát élményt tudjunk biztosítani számukra.

Teljesítménymérés céljából weboldalunk minden látogatás alkalmával harmadik fél általi „sütiket” használ. A „sütik” használatával nyomon követjük, hogy a weboldalt hányan látogatják, és milyen tartalmak iránt érdeklődnek. Minden információt név nélkül tárolunk és a látogatók viselkedésének anonim elemzésére használjuk, hogy magas színvonalú élményt tudjunk biztosítani a felhasználóknak.

3.6 A honlap az alábbi szolgáltató analitikai célú sütijeit használja vagy használhatja:

Google Tag Manager, Google Analytics: Információt gyűjt azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatók a honlapot. A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken keresztül érhető el:

<https://www.google.com/analytics/terms/us.html>

Hotjar: Hőtérképes analitikához használt szolgáltatás, mely a kattintások helyéről, az egér mozgásáról gyűjt információkat. Részletes angol nyelvű tájékoztató:

<https://www.hotjar.com/cookies>

- **4. A Műjégpálya által kezelt, sütik révén gyűjtött adatok köre**

A sütik által az Önről, illetve az Ön számítógépéről, illetve a böngészésre használt eszközéről a következő adatokat rögzítjük és kezeljük:

az Ön által használt IP-cím,

a böngésző típusa,

a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (például típus, beállított nyelv),

a látogatás pontos időpontja,

az előzőleg látogatott oldal címe,

a meglátogatott oldal, aloldal, használt funkció vagy szolgáltatás

az oldalon töltött idő.

Tájékoztatjuk, hogy ezek a sütik önmagukban nem tudják a látogatót személy szerint beazonosítani.

- **5. Az adatok megőrzése**

A honlap használatával összefüggő adatokat a honlap üzemeltetése érdekében 12 hónapig a Műjégpálya, illetve az üzemeltetésbe bevont partnerei (Mediaorigo Kft.) őrzik, majd ennek elteltével törlik, illetve anonimizálják. A rögzített adatokhoz az üzemeltető munkatársai férhetnek hozzá a fenti célok biztosítása érdekében. A rögzített adatok továbbítására csak a jogszabályokban rögzített esetekben, célokból

és a jogszabály által erre felhatalmazottak részére (tipikusan bűnüldözési, nemzetbiztonsági célból) van lehetőség. A honlap használatával összefüggő anonimizált adatok statisztikai célokra felhasználhatók.

- 6. Adatbiztonság a süti-kezelés során

Lényeges, hogy a Műjégpálya a „süti” engedélyezése esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót vagy jelszót.

A látogató a „süti” elfogadása esetén is teljes biztonságban használhatja online szolgáltatásainkat.

- 7. A „süti beállításának” ellenőrzése, a „süti” letiltása

A modern böngészők engedélyezik a „süti beállítások” módosítását. A böngészők egy része alapértelmezésként automatikusan elfogadja a „sütiket”, de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve megakadályozza a látogató az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a „süti beállításának” választási lehetőségét.

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy mivel a „süti” célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a „süti” letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

- 8. További részletes információk az alábbi böngészők „süti beállításairól”

- - - Google Chrome
 - Firefox
 - Microsoft Internet Explorer 11
 - Microsoft Internet Explorer 10
 - Microsoft Internet Explorer 9
 - Microsoft Internet Explorer 8
 - Microsoft Edge
 - Safari